بالمسح الضوئي للكلمة أو الجملة وقرائتها، بالإضافة إلى إمكانية المساعدة في التهجئة ، حيث يقرأ كل حرف في الكلمة أو يعرض الحروف مجزئة في مقاطع لفظية ، وإمكانية تقديم تعريف لأي من الكلمات الممسوحة ضوئياً من خلال قاموسه .

صندوق الذاكرة المُوسع A Memory Extension Kit يوفر لقلم القراءة وظائف تخزينية أخرى ، بما يُمكن المستخدم من تخزين المادة التي تم مسحها من النص وتحويلها فيما بعد إلى جهاز الحاسب الآلي، وهو ما يُمثل عنصر فعال ومثالي للمستفيدين الذين لديهم صعوبة في التدوين بدون أخطاء ، أو للأشخاص الذين يُريدون استخدامه كقلم للتحديد ، يقوم بمسح المعلومات التي يرغبون في مراجعتها فيما بعد . كذلك أشار الباحث إلى إمكانية تحميل قواميس مختلفة على قلم القراءة باستخدام صندوق الذاكرة المُوسع ، مما يجعله مناسباً وملائماً للاستخدام من قبل الأفراد الذين يتعلمون لغة أجنبية والأفراد الذين تُعد اللغة الإنجليزية لهم لغة ثانوية .

إمكانية المكتبات في خدمة الأفراد الذين يعانون من صعوبات في الكتابة ، كانت مجال آخر طرحه الباحث في الدراسة ، من خلال تناوله واستعراضه لتكنولوجيا برمجية مهيأة حديثة ، ممثلة في برمجيات تمييز الكلام (اللغة) Speech Recognition Software والتي يُمكن لهذه الفئة الاعتماد عليها في الكتابة للمذكرات أو المراجع أو البيانات أثناء استخدامهم للمكتبة ، وذلك عن طريق الإملاء المباشر على جهاز الحاسب الآلي .

وفي نطاق توفير المكتبات لخدمات تمييز الكلام (اللغة) لهذه الفئة المستفيدين ، وضح الباحث اثنين من القضايا الأساسية المتعلقة بإتاحة المكتبة لهذه النوعية من الخدمات ، والتي حددها في النقاط التالية:

* الضوضاء ، حيث أن دقة تمييز الكلام (اللغة) تتأثر إلى حد بعيد بدرجة الضوضاء الخلفية ، ومن ناحية أخرى هناك إمكانية إزعاج مستفيدين المكتبة الآخرين عند سماعهم للشخص الذي يقوم بالإملاء على جهاز الحاسب الآلي ، وفي هذا الصدد نوه الباحث إلى إنه من المهم وضع خدمات تمييز الكلام (اللغة) في منطقة خالية من الضوضاء في المكتبة بما يحقق معه عدم إزعاج مستفيدين المكتبة الآخريـــن أو المستفيدين من هذه الخدمة .

* ملفات المستفيد User Files ، حيث أن استخدام المستفيد للخدمة يتطلب تدريب الحاسب الآلي على فهم وتمييز صوته الخاص ، فإن هذا يعني أن ملفات المستفيد يجب أن تكون متاحة على كل الحاسبات عن طريق شبكة معلومات ، أو أن المستفيدين يجب أن يستخدموا نفس الجهاز في كل مرة للوصول إلى ملفاتهم .

اتجاه آخر عالجه الباحث في الدراسة في مجال تقديم خدمات مكتبات ومعلومات للأفراد المعاقين قرائياً في ضوء الصعوبات الأخرى التي يُمكن أن يواجهها الأفراد ذوي الإعاقة القرائية من حيث إمكانية الخلط في معرفة الأماكن وصعوبة تذكر الأرقام والخلط فيما بينها ، حيث طرح عدد من التوصيات التي يُمكن للمكتبات الأخذ بها في