

آراء معلمي اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها حول مدى فاعلية التطوير

المهني الإلكتروني في السعودية

اسم معدة الرسالة: فاطمة يوسف الزهراني

اسم المشرف: د. عبير سلطان الثقفي

مستخلص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تصورات أستاذات اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها حول مدى فاعلية برنامج التطوير المهني الإلكتروني المقدم بواسطة جامعة سعودية. علمًا بأن البرنامج الذي تمت دراسته قد استمر لمدة سنة تقريبًا، ويتكون من عدة دورات حول تدريس اللغة الإنجليزية. اتبعت الدراسة أسلوبًا مختلطًا لجمع البيانات وللإجابة على أسئلة البحث. أولاً، قامت الباحثة بإجراء مقابلات مع خمسة أستاذات للحصول على معلومات أساسية حول البرنامج وللمساهمة في تطوير استبانة البحث. ثانيًا، تم إرسال استبيان إلكتروني يحتوي على مقياس ليكرت للأستاذات لدراسة آرائهن حول مدى فاعلية البرنامج من خلال دراسة آراء الأستاذات حول أبرز خصائص البرنامج وما اكتسبته من خلال البرنامج وحول استخدامهن للمهارات والمعرفة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين سؤالين مفتوحين في الاستبيان لاكتشاف العقبات التي واجهتها الأستاذات خلال البرنامج ولمساعدتهن في طرح اقتراحاتهن لتحسين التطوير المهني الإلكتروني في المستقبل. أظهرت النتائج محدودية آراء الأستاذات الإيجابية وتعلمهن واستخدامهن للمهارات والمعرفة الجديدة، وذلك قد يكون نتيجة العقبات التي واجهتها الأستاذات خلال تجربتهن الإلكترونية. حيث عبرت الأستاذات عن مواجهة عدة عقبات مثل واجهة المستخدم الغير مرنة والوقت الغير كافي والمحتوى الغير ملائم لاحتياجاتهن وما يفضلن وعدم وجود تفاعل إلكتروني. فيما يتعلق باقتراحات الأستاذات لتحسين التطوير المهني الإلكتروني المستقبلي، اقترحن توفير مواضيع ذات صلة و وقت كافي ودورات تفاعلية وواجهة مستخدم جذابة ومرنة. وفي الختام، يمكن القول بأن مزودوا برامج التطوير المهني الإلكتروني يحتاجوا إلى الأخذ بعين الاعتبار احتياجات أعضاء هيئة التدريس وما يفضلوه والمعوقات التي يواجهونها عند تصميم برامج جديدة. ولعله من الأفضل استخدام تحليل الاحتياجات حيث أنه قد يكون نافعًا لاكتشاف احتياجاتهم ومتطلباتهم، كما أن من شأنه أن يضع حلول للمعوقات التي يواجهونها.

EFL Teachers` Perceptions of the Effectiveness of Online Professional Development in the Saudi Context

By: Fatimah Yousef Alzahrani

Supervised By: Dr. Abeer Sultan Althaqafi

Abstract

This study aimed at examining the perceptions of English as a foreign language (EFL) teachers regarding the effectiveness of an online professional development (OPD) program provided by a Saudi university. The program lasted for almost a year; it consisted of different courses on teaching the English language. The study followed a mixed-methods design to collect the data and answer the research questions of the study. First, the researcher conducted semi-structured interviews to obtain background information on the OPD program and facilitate the development of the questionnaire. Second, an online questionnaire that included a Likert scale was sent to the teachers to examine their perceptions of the effectiveness of the program by exploring their perceptions of the significant features of the program, their learning in the program and their use of the new knowledge and skills. Two open-ended questions were included in the online questionnaire to explore the obstacles that the teachers faced in the program and their suggestions for improving future OPD. The findings revealed limited positive perceptions, learning and use of new skills and knowledge. This might be because of the obstacles that the teachers faced during their online experience. They mentioned facing some different obstacles such as an inflexible interface, insufficient duration, irrelevant content to their needs and preferences and lack of interaction. Regarding the teachers' suggestions for improving future OPD, they suggested providing more relevant topics, sufficient duration, interactive courses and an attractive and flexible interface. Finally, when designing new programs, providers of OPD need to consider teachers' needs and preferences and the obstacles that they face. A needs analysis might be helpful for discovering their needs and preferences as well as the solutions for the obstacles that they face.