

المستخلص

أثر شفافية الإدارة في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية

" دراسة ميدانية من وجهة نظر الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة "

تهاني محمد عمر العمودي

(١٨٠٠٠٧٦)

إشراف/ د. خديجة محمود زكي

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر شفافية الإدارة في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة، وكذلك التعرف على مستوى التزام المستشفى بتطبيق معايير الشفافية، والتعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق الشفافية في المستشفى، والتعرف على أهم السبل التي تساعد في تعزيز تطبيق مبدأ الشفافية في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم جمع البيانات باستخدام استبانة تم تصميمها من قبل الباحثة، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة والبالغ عددهم ٥٣٤ موظف وموظفة، حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها ٢٢٤ مفردة، ووزعت عليهم استبانة ورقية، وقد بلغ عدد الاستبانات المسترجعة والصالحة للتحليل ٢٠٨ استبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن غالبية الموظفين من عينة الدراسة موافقون على مستوى التزام مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بتطبيق الشفافية، واتفق أكثر من نصف عينة الدراسة بأن مقاومة المسؤولين لتطبيق الشفافية لاعتقادهم بأنها تهدد مراكزهم ومصالحهم الخاصة وشيوع ثقافة السرية واحتكار المعلومات في المستشفى كانت أحد أهم المعوقات التي تحد من تطبيق الشفافية بها، كما أظهرت النتائج أن الموظفون في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز يتمتعون بسلوك مواطنة عالي في جميع أبعادها ماعدا بعد "الروح الرياضية" فقد جاء بمستوى منخفض نسبياً، وأظهرت النتائج أيضاً أنه يوجد أثر لشفافية الإدارة على سلوك المواطنة التنظيمية بمستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة. وعلى ضوء النتائج توصلت الدراسة إلى بعض التوصيات أهمها: رفع مستوى كفاءة الأجهزة الرقابية بمنحها الصلاحيات الكافية ودعمها بالكوادر والموارد البشرية والمادية، تحديث الأنظمة وتبسيط إجراءات العمل وإزالة الضبابية عنها، اعتماد سياسات التوظيف والترقية على معايير واضحة ومعلنة، غرس قيم أخلاقيات المهنة والرقابة الذاتية لتغليب المصلحة العامة على المصلحة الخاصة.

الكلمات المفتاحية:

الشفافية الإدارية، سلوك المواطنة التنظيمية، مستشفى جامعة الملك عبد العزيز.

Abstract

The Impact Of Management Transparency In Promoting Organizational Citizenship Behavior

“A field study from the point of view of the administrative staff at King Abdul-Aziz University Hospital in Jeddah”

**Tahani Mohammed Omar Al Amoudi
(1800076)**

Supervision/ Dr. Khadijah Mahmoud Zaki

This study aimed to identify the impact of management transparency in promoting the behavior of organizational citizenship at King Abdul-Aziz University Hospital in Jeddah, as well as on the level of the hospital's commitment to transparency, the obstacles to adopting transparency in the hospital, and the most important ways to help promote the adopting of the principle of transparency at King Abdul-Aziz University Hospital. The analytical descriptive approach was used, and to achieve the objectives of the study, the data were collected using a designed questionnaire, and the study community was made up of 534 administrative staff at King Abdul Aziz University Hospital in Jeddah, where the study was applied to a simple random sample of 224 singles, paper questionnaire distributed to them. The number of the recovered and valid questionnaire for analysis was 208. The results of the study showed that the majority of the employees of the sample of the study agree on the level of commitment of King Abdul-Aziz University Hospital to apply transparency, and more than half of the sample of the study agreed that the resistance of officials to apply transparency because they believe that it threatens their Positions and special interests and the prevalence of a culture of secrecy and monopoly of information in the hospital was one of the most important obstacles limiting the application of transparency, as the results showed that the employees at King Abdul-Aziz University Hospital enjoyed a high citizenship behavior in all dimensions except the 'sportsmanship' has come at a relatively low level. The results also showed that there is an impact of management transparency on the conduct of organizational citizenship at King Abdul-Aziz University Hospital in Jeddah. In light of the results, the study reached some recommendations, the most important of which are: raising the level of efficiency of the supervisory agencies by giving them sufficient powers and supporting them with cadres and human and material resources, Modernizing the systems and simplifying the procedures of work and removing the blur from them, Adopting employment and promotion policies on clear and declared standards, instilling the values of ethics of the profession and self-control to prevail over the public interest over the private interest.

Keywords: Administrative transparency, Behavior of organizational citizenship, King Abdul-Aziz University Hospital.